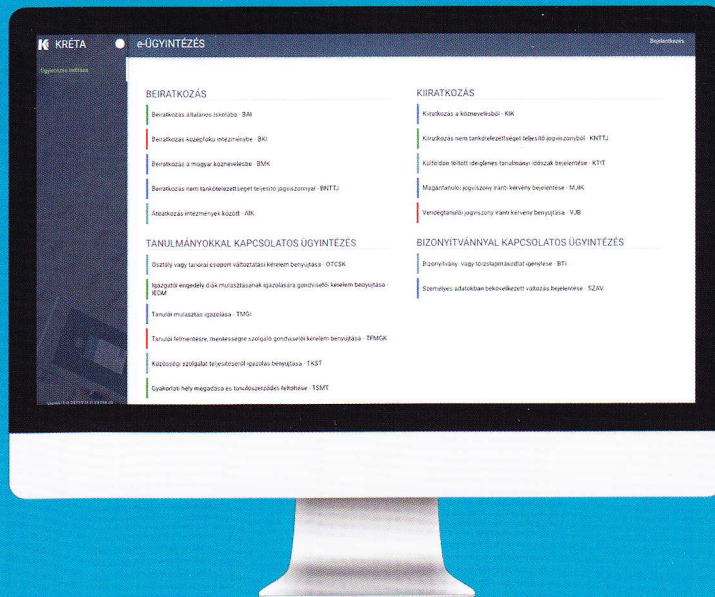




## Elektronikus ügyintézési modul

A KRÉTA rendszer e-Ügyintézési moduljának használatával az elektronikus napló felhasználói (pedagógusok, gondviselők, intézményvezetők) kezdeményezhetik, intézhetik a közneveléshez kapcsolódó ügyeiket online. Az eljárások menetéről, a folyamatban lévő ügyek állapotáról a felhasználók tájékozódhatnak azonnali visszajelzéssel, illetve az ügyintézéshez kapcsolódó dokumentumokat elérhetik a létrejöttük pillanatától elektronikusan.



### Az e-Ügyintézés előnyei

- ✓ Az óvodai ellátás után a tanköteles és iskolaérett gyermekeket a szülők, gondviselők a lakóhely szerint illetékes vagy a választott iskola első évfolyamára történő beiratását online kezdeményezhetik a díjmentesen elérhető, jogszerű, naprakész és a folyamat szakaszain lépésről lépésre végigvezető sablonok, űrlapok alapján.
- ✓ Intézményi oldalról a beiratkozás folyamatát a program által megszemélyesített dokumentumok támogatják, az adatok aprólékos ellenőrzését programfolyamatok segítik, a határozatok elkészítése, kezelése, iktatása elektronikusan végezhető el.

### Online ügykezelés

- ✓ A szülők, gondviselők mulasztás igazolására szolgáló kérelmet adhatnak be; felmentésre, mentességre vonatkozó kérelmeket indíthatnak; osztály- vagy csoportváltoztatást kezdeményezhetnek; közösségi szolgálattal, gyakorlati helyekkel, tanulószerveződéssel kapcsolatos ügyeket kezelhetnek.
- ✓ A pedagógusok, intézményi alkalmazottak közvetlenül megkapják a hozzájuk tartozó ügyeket, illetve a hozzájuk rendelt ügyekről, azok állapotáról értesítést kaphatnak és küldhetnek a rendszeren belül.

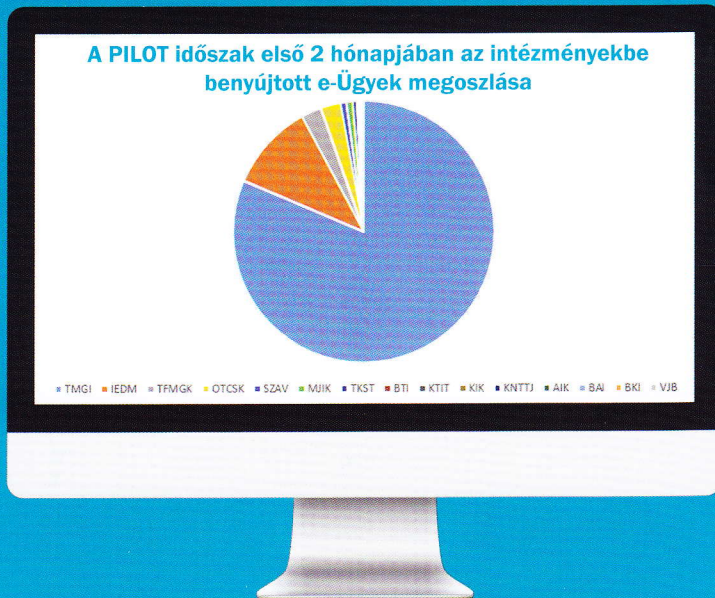
**A rendszer felhasználóit minden egyes ügynél testreszabható teendő lista (checklist) segíti az ügyek elvégzésében.**

#### KAPCSOLAT

A KRÉTA rendszer ügyfélszolgálati felületén, illetve az [info@ekreta.hu](mailto:info@ekreta.hu) e-mail címen.



A KRÉTA rendszer általános használatával kapcsolatban többet megtudhat a [tudasbazis.ekreta.hu](https://tudasbazis.ekreta.hu) oldalon.



Cél a közneveléssel kapcsolatos papíralapú ügyek teljes körű elektronizálása.



### BÁI – Beiratkozás általános iskolába

Az óvodai ellátás után a tanköteles és iskolaérett gyermeket a szülő/gondviselő köteles beírattatni a lakóhelye szerint illetékes vagy a választott iskola első évfolyamára.

*A beiratkozást a gondviselő kezdeményezi kérelem benyújtásával, elektronikus űrlap formájában.*



### TMGI – Tanulói mulasztás igazolása

A magyar köznevelési intézményekben lehetőség van arra, hogy a gondviselő kérelmet nyújtson be a tanuló hiányzásának igazolására magánjellegű okokból (általában rövid távú mulasztás esetén).

*A mulasztás igazolását a gondviselő vagy a nagykorú tanuló kezdeményezi a kérelem benyújtásával, amely a benyújtást követően ügyiratszámot kap, és automatikusan hozzárendelődik a tanuló osztályfőnökéhez.*



### IEDM – Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem

A magyar köznevelési intézményekben lehetőség van arra, hogy a gondviselő kérelmet nyújtson be a tanuló hiányzásának igazgatói engedélyezésére, bármilyen okból (pl. utazás, családi esemény).

*A kérelem benyújtását a gondviselő vagy a nagykorú tanuló kezdeményezi.*



### OTCSK – Osztály vagy tanórai csoport váltóztatási kérelem

A magyar köznevelésben adott intézménnyel tanulói jogviszonyban lévő tanulók kérelmezhetik az intézményen belül másik osztályba vagy tanulói csoportba történő átsorolásukat, amely osztályfőnöki és/vagy szaktanári javaslattal és igazgatói döntéssel, intézményen belüli egyedi eljárás keretében valósulhat meg.

*A kérelem benyújtását a gondviselő vagy a nagykorú tanuló kezdeményezi.*



### ÁK – Üzenetváltás a rendszer felhasználói között

Ezzel a funkcióval a felhasználók elektronikus üzeneteket és csatolmányokat küldhetnek egymásnak az intézményen belül. A vezetői jogosultsággal rendelkezők az intézményen kívülre, a fenntartó számára is küldhetnek üzenetet.



A KRÉTA rendszer e-Ügyintézés modul általános használatával kapcsolatban többet megtudhat a [tudasbazis.ekreta.hu](http://tudasbazis.ekreta.hu) oldalon.



A KRÉTA rendszer használatával kapcsolatos videókat a KRÉTA Youtube csatornáján láthatják. (KRÉTA Videótár)